



**GRASSLAND**  
Az örök pázsit  
**ADATKEZELÉSI**  
**TÁJÉKOZTATÓ**

a [www.grassland.hu](http://www.grassland.hu) weboldalon megvalósuló adatkezelésekről

2022.06.17.

## TARTALOM

|       |  |    |
|-------|--|----|
| I.    | BEVEZETÉS .....  | 2  |
| II.   | ADATKEZELŐ, AZ ADATKEZELŐ KAPCSOLATTARTÓJA .....                                 | 2  |
| III.  | AZ ADATKEZELÉS HELYE, MÓDJA .....  | 3  |
| IV.   | A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME T BIZTOSÍTÓ GARANCIÁK.....                            | 3  |
| V.    | AZ ADATKEZELŐNEK A HONLAPPAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ EGYES ADATKEZELÉSEI..... | 4  |
| VI.   | AZ ADATKEZELÉSEL ÉRINTETTEK JOGAI.....   | 8  |
| VII.  | JOGORVOSLATOK RENDJE.....  | 9  |
| VIII. | ADATVÉDELMI INCIDENS ÉS ANNAK KEZELÉSE .....                                     | 10 |
| IX.   | AZ ADATKEZELÉSEK KAPCSÁN ALKALMAZOTT JOGSZABÁLYOK .....                          | 10 |

### I. BEVEZETÉS

A FABERLAND Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos magyar és európai jogszabályoknak és etikai elvárásoknak eleget téve kezeli, minden esetben megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a megfelelő biztonságos adatkezeléshez szükségesek.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) az Adatkezelő által fenntartott, [wq1ia10121\\_0](http://www.faberland.hu/wq1ia10121_0) internetes oldalon (a továbbiakban: „Honlap” vagy „webshop”) keresztül megvalósuló adatkezelésének, így különösen az adatok gyűjtésének, tárolásának, és felhasználásának jellemzőit mutatja be.

A Tájékoztató a közzétételétől hatályos, annak módosítására az Adatkezelő egyoldalúan jogosult. A Tájékoztató módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba.

Az Adatkezelő Sütikezelési tájékoztatója a Honlapon a [https://grassland.hu/wp-content/uploads/sutikezelesi\\_tajekoztato\\_grassland.pdf](https://grassland.hu/wp-content/uploads/sutikezelesi_tajekoztato_grassland.pdf) oldalon érhető el.

A Felhasználó a Honlap használatával elfogadja a Tájékoztatóban foglaltakat, és hozzájárul az alábbiakban meghatározott adatkezelésekhez.

### II. ADATKEZELŐ, AZ ADATKEZELŐ KAPCSOLATTARTÓJA

Az „Adatkezelő” az a természetes vagy jogi személy, aki a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

#### **II.1. Az Adatkezelő adatai:**

FABERLAND Kft.

Céjegyzekszám: 13-09-140149

Székhely: 2119 Pécel, Pesti út 3.

Adószám: 22926627-2-13

#### **II.2. Az Adatkezelő képviselője, elérhetőségei:**

Képviselő: Bálint Tibor vezető tisztségviselő

### **II.3. Adatfeldolgozók:**

Az adatkezelés kapcsán az adatkezelő igénybe veheti további vállalkozások segítségét az adatkezelési célok végrehajtásában.

Ilyen esetben a közreműködő partner vállalkozás a személyes adatok kezelésében **Adatfeldolgozóként** vesz részt.

„Adatfeldolgozó” az a természetes vagy jogi személy, aki az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel, és többnyire csak utasításokat hajt végre, illetve az adatkezelés szempontjából nem hoz döntéseket, továbbá nem az Adatfeldolgozó határozza meg az adatkezelés eszközeit.

## **III. AZ ADATKEZELÉS HELYE, MÓDJA**

---

Az adatkezelés során igénybe vett tárhelyszolgáltató adatai (a továbbiakban: Tárhelyszolgáltató):

Név: Cloudways Ltd.

Cím: 52 Pringvale, Pope Pius XII Street, Mosta, Malta

Email: [billing@cloudways.com](mailto:billing@cloudways.com),

Telefonszám: +35635500106

Az adatkezelés elérhetősége: <https://www.cloudways.com/en/terms.php#privacy>

A jelen Tájékoztatóban megjelölt személyes adatoknak az a része, amely a számlázáshoz, könyveléshez szükséges, az Adatkezelő székhelyén található irattárban papír alapon, illetőleg elektronikusan az Adatkezelő székhelyén található informatikai eszközökön, szervereken kerül tárolásra.

Az adatok tárolásának helyéről és módjáról az egyes adatkezeléseknél ad részletes tájékoztatást az Adatkezelő.

## **IV. A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME T BIZTOSÍTÓ GARANCIÁK**

---

Az Adatkezelő a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

Erre figyelemmel a személyes adatok biztonságának megőrzését az Adatkezelőnél a következő technikai és szervezési intézkedések garantálják:

- a. az elektronikusan tárolt személyes adatokhoz csak a munkakörükre tekintettel erre feljogosított munkavállalók férhetnek hozzá, belépési jelszavuk megadását követően;
- b. Az Adatkezelővel munkaviszonyban álló munkavállaló a munkavégzéshez biztosított információtechnológiai vagy számítástechnikai eszközt, rendszert (a továbbiakban: számítástechnikai eszköz) kizárólag a munkaviszony teljesítése érdekében használhatja.
- c. hardveres tűzfal védi a rendszert, amit az Asus 802.11ac Gigabit Router biztosít.
- d. rendszeres (általában naponta történő) mentés, oly módon, hogy adatsérülés esetében az adott napon belüli változások is visszaállíthatók;
- e. a munkavállalók titoktartási kötelezettsége;

- f. a munkahelyi mobiltelefon jelkód megadásával történő használata;
- g. kizárólag kulccsal nyitható szekrényekben (vagy kulccsal zárható helyiségekben található szekrényekben) történő irattárolás.

A fenti intézkedések hatékonyságát az Adatkezelő rendszeresen figyelemmel kíséri.

## V. AZ ADATKEZELŐNEK A HONLAPPAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ EGYES ADATKEZELÉSEI

---

Jelen Tájékoztatóban azon adatkezelésekről találhat tájékoztatást, melyekben az Adatkezelővel kapcsolatban álló természetes személyek érintettek lehetnek a webshoppal összefüggésben, melyek a következők:

- A honlap látogatása során kezelt adatok<sup>1</sup>
- A megrendelés leadásával összefüggésben megadott adatok
- Panaszkezelés során kezelt adatok
- Hírlevélre történő feliratkozás
- Közösségi weboldalakon (facebook) az Adatkezelő felületeinek kedvelőire vonatkozó adatkezelés

Jelen adatkezelések tekintetében **automatizált döntéshozatal és profilalkotás nem történik**. A „**profilalkotás**” személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

A lenti táblázat utolsó oszlopában „**Az adatok megismerésére jogosult személyek köre**” ismerhető meg, pontos nevükről - az irányadó szerződések és jogszabályok alapján - kérésre adunk tájékoztatást. Az adatkezelés kapcsán az adatkezelő igénybe veheti további vállalkozások segítségét az adatkezelési célok végrehajtásában. Ilyen esetben a közreműködő partner vállalkozás a személyes adatok kezelésében Adatfeldolgozóként vesz részt.

Az „**Adatfeldolgozó**” az a természetes vagy jogi személy, aki az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel, és többnyire csak utasításokat hajt végre, illetve az adatkezelés szempontjából nem hoz döntéseket, illetve nem az adatfeldolgozó határozza meg az adatkezelés eszközeit. Az adatfeldolgozó által végzett adatkezelést az adatkezelés tárgyát, időtartamát, jellegét, célját, a személyes adatok típusát, az érintettek kategóriáit, valamint az adatkezelő kötelezettségeit és jogait meghatározó szerződés szabályozza. Az adatfeldolgozó további adatfeldolgozót nem vehet igénybe.

Az Adatkezelő nem továbbítja harmadik országba a fenti személyes adatokat. „**Harmadik ország**” alatt azokat az országokat értjük, amely országok nem tagjai az Európai Uniónak.

---

<sup>1</sup> A FABERLAND Kft. által kezelt egyéb weboldalak adatkezelési tájékoztatói az adott weboldalakon találhatóak meg.

| Adatkör  | Kezelt személyes adatok köre  | A személyes adatok kezelésének jogalapja   | A személyes adatok tervezett kezelésének célja   | A személyes adatok tárolása (megőrzése) időtartamának meghatározási szempontja   | Az adatok megismerésére jogosult személyek köre, A kezelt személyes adatok továbbítása vagy tervezett továbbítása esetén az adattovábbítás köre  |
|--|---|--|--|--|--|
| V.1. A honlap látogatása során kezelt adatok               | Név, ímél cím, telefonszám, üzenet  | A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása  | Kapcsolatfelvétel  | Az adatkezelés a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig történik. A hozzájárulást az <a href="mailto:info@grassland.hu">info@grassland.hu</a> ímél címre küldött üzenetben bármikor vissza lehet vonni. Írásbeli kérelemre az adatok törlésére azonnal sor kerül.   | Az Adatkezelővel munkaviszonyban álló személyek, valamint az Adatkezelő esetleges adatfeldolgozói [Tárhelyszolgáltató, Webfejlesztő cég] végzik.   |
| V.2. A megrendelés leadásával összefüggésben kezelt adatok | Megrendelő neve<br>Megrendelő ímél címe<br>Megrendelő számlacíme<br>Megrendelő adószáma<br>Kapcsolattartó neve<br>Megrendelő telefonszáma<br>Megrendelő szállítási címe<br>Megrendelő aláírása (személyes átvétel esetén) | Az érintett a személyes adatok kezeléséhez kifejezetten <b>hozzájárult</b> [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont], arról még az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapott, melyet megértett és elfogadott, és így adta hozzájárulását annak a megadott célból történő kezeléséhez.<br><br><b>Jogi kötelezettség teljesítéséhez</b> [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja] is szükséges a számviteli bizonylatok esetében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján<br><br>valamint <b>jogos érdek alapuló adatkezelés</b> [GDPR 6. cikk (1) | <b>Megrendelő neve esetén:</b> webáruházüzemeltetés, nem hivatalos statisztika, kötelező adatkezelés ügyfélkapcsolat, elégedettség mérés, kapcsolódó szolgáltatások<br><b>Megrendelő ímél címe esetén:</b> webáruházüzemeltetés, nem hivatalos statisztika, kötelező adatkezelés, ügyfélkapcsolat, elégedettség mérés, kapcsolódó szolgáltatások<br><b>Megrendelő számlacíme esetén:</b> webáruházüzemeltetés, nemhivatalos statisztika, kötelező adatkezelés, ügyfélkapcsolat, elégedettségmérés, kapcsolódó szolgáltatások<br><b>Megrendelő adószáma esetén:</b> kötelező adatkezelés<br><b>Megrendelő kapcsolattartó személyének neve esetén:</b> webáruházüzemeltetés, nemhivatalos statisztika, | A hozzájárulás visszavonásával törlésre kerülnek a személyes adatok. Kivéve a számviteli bizonylatok esetében, hiszen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat. A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.<br><br>A személyes adatok törlését, vagy módosítását az alábbi módokon tudja az érintett kezdeményezni: | A személyes adatokat az Adatkezelővel munkaviszonyban álló személyek, valamint Tárhelyszolgáltató, Webfejlesztő cég, Könyvelő cég,<br><br>Az irányadó szerződések és jogszabályok alapján pontos nevükről kérésre adunk tájékoztatást!<br><br><b><u>Az online vásárlást igénylő valamennyi érintett esetében a továbbított adatok köre</u></b><br><br><b>Külső online számlázó weboldal</b> továbbított adatok:<br>• adószám<br>• e-mail cím<br>• (cég)név,<br>• cím (Ország, város, utca, házszám, emelet, ajtó)<br><br><b>Külső online fizetés (Barion)</b><br>Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a Webáruházhoz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének |

|  |  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|--|---|
|  |  | <p>bekezdés f) pont] a személyes átvétel esetén csomagot átvevő személy aláírására</p> <p>Az Adatkezelő a jogos érdekhez, mint jogalaphoz kötődő érdekmérlegelési tesztet elkészítette, annak során az adatkezelés jogszerűségét megállapította, a tesztet erre irányuló kérés esetén az érintettek rendelkezésére bocsátja.</p> | <p>kötelező adatkezelés, ügyfélkapcsolat, elégedettségmérés, kapcsolódó szolgáltatások</p> <p><b><u>Megrendelő telefonszáma esetén:</u></b> elégedettségmérés, ügyfélkapcsolat</p> <p><b><u>Megrendelő szállítási címe esetén:</u></b> kapcsolódó szolgáltatások, üzemeltetés, ügyfélkapcsolat</p> <p><b><u>Megrendelő aláírása esetén:</u></b> a küldeményt átvevő személy személyazonosságának igazolása, a küldemény kézbesítésének igazolása</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• postai úton (2119 Pécel, Pesti út 3. címen),</li> <li>• e-mail útján <a href="mailto:info@grassland.hu">info@grassland.hu</a> ímél címen.</li> </ul> <p>A személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulás visszavonását az erről szóló, honlapon megtalálható formanyomtatvány kitöltésével.</p> | <p>száma: H-EN-I-1064/2013.<br/>(<a href="https://secure.barion.com/Contract/GetDocument?key=akt">https://secure.barion.com/Contract/GetDocument?key=akt</a>)</p> <p><b><u>Házhozszállítást kérő valamennyi felhasználó esetében:</u></b><br/><b><u>Külső csomagküldő cég</u></b><br/>továbbított adatok: Szállítási név, szállítási cím, telefonszám, fizetendő összeg.<br/>Időpont: A házhozszállítás lebonyolításáig tart.</p> <p>Az irányadó szerződések és jogszabályok alapján pontos nevükről kérésre adunk tájékoztatást.</p> |
| <p><b>V.3. Panaszkezelés során kezelt adatok</b></p> | <p>név, cím, e-mail cím, telefonszám, adószám, termék megnevezése és annak adatai, számla adatai (vásárlás ideje, helye, termék ára), termékről készült fotó (ha szükséges), a panasz részletezése</p> | <p>Fogyasztói panaszok kezelése esetén, a GDPR 6. cikk (1) c) pontja alapján az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó <b>jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges</b>, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdés alapján</p>  | <p>az érintett által tett panasz teljes körű kivizsgálása és a jogi kötelezettség teljesítése</p>  | <p>A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján a fogyasztói panaszokat és a kapcsolódó személyes adatokat 3 évig őrzi meg.</p>  | <p>A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát köteles megőrizni, és azt az <b>ellenőrző hatóságoknak</b> kérésükre bemutatni. Az ellenőrző hatóság a fogyasztó lakóhelye szerinti járási hivatal.</p>   |

|  |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|
| <b>V.4. Közösségi weboldalakon (Facebook, Instagram) az Adatkezelő felületeinek kedvelői</b> | a felsorolt közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe. | az érintett <b>önkéntes hozzájárulása</b> [GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont) személyes adatai kezeléséhez a fentebb felsorolt közösségi oldalak(ak)on.  | A felsorolt közösségi oldalakon, a webshop/ egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak, vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve lájkolása. | Az adatkezelés a felsorolt közösségi oldal(ak)on valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire a közösségi oldalak szabályozása vonatkozik. Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról a felsorolt közösségi oldalak(ak) címén (címein) tájékozódhat az érintett. | Az adatkezelés a felsorolt közösségi oldal(ak)on valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire a közösségi oldalak szabályozása vonatkozik. Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról a felsorolt közösségi oldalak(ak) címén (címein) tájékozódhat az érintett. |
| <b>V.5. Hírlevélre feliratkozók</b>  | Név, ímél cím   | Az érintett a személyes adatok kezeléséhez kifejezetten hozzájárult [GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont], arról még az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapott, melyet megértett és elfogadott, és így adta hozzájárulását annak a megadott célból történő kezeléséhez. | Tájékoztatás megküldése   | Az adatkezelés a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig történik. A hozzájárulást az <a href="mailto:info@grassland.hu">info@grassland.hu</a> ímél címre küldött ímélben, vagy a hírlevélben szereplő linkre kattintva bármikor vissza lehet vonni.  | A személyes adatokat az Adatkezelő munkatársai, valamint Webfejlesztő cég kezeli.<br><br>Az irányadó szerződések és jogszabályok alapján a fenti személyek pontos nevérol kérésre adunk tájékoztatást!  |



## **VI. AZ ADATKEZELÉSEL ÉRINTETTEK JOGAI**

Az ügyfeleket e tájékoztatóban szereplő adatkezelésekkel kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg:

- a tájékoztatáshoz való jog,
- a hozzáférési jog,
- a helyesbítéshez való jog,
- az adatkezelés korlátozásához való jog,
- a tiltakozáshoz való jog.

Tekintettel arra, hogy az adatkezelőnél nem történik automatizált módon adatkezelés, így az adathordozhatósághoz, valamint az automatizált döntéshozatal elleni tiltakozáshoz való jog nem illeti meg az ügyfeleket.

### **VI.1. TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG**

Az adatkezelő e tájékoztatás közzétételével intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és 14. cikke által meghatározott minden információ a rendelkezésére álljon. Abban az esetben, ha a rendelkezésre bocsátott adatokat az adatkezelő nem az érintettől szerezte meg, az adat megszerzését minden esetben az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő.

### **VI.2. HOZZÁFÉRÉSI JOG**

Az érintett személyazonosságának igazolását követően jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon a személyes adatainak kezeléséről. A hozzáférési jog gyakorlásával összefüggő tájékoztatást az adatkezelő írásban, postai vagy elektronikus úton adja meg.

### **VI.3. HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG**

Az érintett kérheti, hogy az adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan adatot.

### **VI.4. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

### **VI.5. A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG**

Az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az adatkezelő a személyes adatát nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben az adatkezelőnek kell bizonyítania, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget



élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatainak kezelése ellen, az adatkezelő tájékoztatja az adatkezelés jogalapját képező jogszabályi rendelkezésről.

## **VII. JOGORVOSLATOK RENDJE**

### **VII.1. PANASZ BENYÚJTÁSA A FELÜGYELETI HATÓSÁGHOZ**

Amennyiben Önt a személyes adatok kezelésével kapcsolatban sérelem éri, panaszával a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** fordulhat.

A hatóság elérhetősége:

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Telefon: +3613911400

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

### **VII.2. BÍRÓSÁGI ELJÁRÁS INDÍTÁSA**

Ha Önt érinteti jogainak gyakorlásával összefüggésben vagy a személyes adatai kezelése során jogsértés éri, polgári pert kezdeményezhet az adatkezelő ellen. A per elbírálása törvényszék hatáskörébe tartozik. Az eljárás megindítható az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A jogsértés megállapítása esetén Ön kártérítésre és sérelemdíjra tarthat igényt, valamint a bíróság kötelezheti az adatkezelőt az érintetti jogok gyakorlásának teljesítésére. További információt és a törvényszékek elérhetőségét az alábbi linken tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>

### **VII.3. KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉG ÉS SÉRELEMDÍJ**

Azaz hogyan felel az Adatkezelő, ill. Adatfeldolgozó az érintettel szemben kár esetén? Amennyiben a nem megfelelő adatkezelés Önnek, mint az érintettnek kárt okozott, akkor a kár megtérítéséért az adatkezelő felel. Kárról abban az esetben lehet beszélni, amennyiben az adatkezelés jogszabálysértő, vagy szerződésszegő volt, és ebből az érintettnek vagyoni hátránya is származott. Jogszabályellenes adatkezelés esetén az érintett sérelemdíjat is követelhet. A kártérítési vagy sérelemdíj iránti igényét elsősorban az adatkezelővel szemben érvényesítheti. Az adatfeldolgozó csak akkor tartozik kártérítési felelősséggel, amennyiben csak a rá vonatkozó szabályokat szegte meg, vagy nem követte az adatkezelő jogszerű utasításait. Vagyis az adatfeldolgozó az adatkezelő által elkövetett hibákért nem felel.

## VIII. ADATVÉDELMI INCIDENS ÉS ANNAK KEZELÉSE

---

A GDPR rendelet alapján „**Adatvédelmi incidens**” a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Tehát adatvédelmi incidensnek tekintendő minden olyan esemény, vagy helyzet, amikor az Ön személyes adatai illetéktelen kezekbe kerülhetnek. Adatvédelmi incidens esetén haladéktalanul, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomásunkra jutott, bejelentjük az illetékes felügyeleti hatóságnak, illetve tájékoztatjuk Önt is, mint az adatkezelés érintettjét, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

## IX. AZ ADATKEZELÉSEK KAPCSÁN ALKALMAZOTT JOGSZABÁLYOK

---

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (GDPR);

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=celex%3A32016R0679>

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)

<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1100112.tv>

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1300005.tv>

- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény

<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a0000100.tv>