

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK



Hatályba lépés: 2024.03.25.

TARTALOM

1. Bevezetés.....	2
2. Vonatkozó jogszabályok	3
3. A szolgáltató adatai	3
4. Szerződő felek	3
5. Az ászf hatálya	4
6. Megvásárolható termékek köre	4
7. A termékek vételára.....	4
8. A vásárlás menete a weboldalon	5
9. Vásárlás menete a szolgáltatónak küldött elektronikus üzenet esetén	7
10. Fizetési módok	8
11. Átvételi módok.....	9
12. Elállási jog.....	9
13. Hibás és szerződésszerű teljesítés.....	11
14. Kellék- és termékszavatosság.....	13
15. Jótállás	17
16. Jótállási- és szavatossági igény esetén történő eljárás.....	18
17. Panaszok intézése	19
18. Adatkezelés.....	20
19. Egyéb rendelkezések	20

1. BEVEZETÉS

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) hatálya a www.grassland.hu weboldalon (a továbbiakban: weboldal) található termékeknek a weboldalon, valamint a PENINIM Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) elektronikus elérhetőségén (info@grassland.hu) keresztül történő minden olyan jogügyletre kiterjed, amelynek tárgya termékértékesítés (a továbbiakban: vásárlási szerződés).

1.2. Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy amennyiben a termékértékesítés mellett szolgáltatásnyújtás – így különösen műfű telepítése és egyéb kapcsolódó szolgáltatások nyújtása (a továbbiakban: szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés) – is történik, úgy a Felek közötti jogviszonyra eltérő általános szerződési feltételek irányadóak, amelynek rendelkezésre bocsátása a megrendelés leadását megelőzően kötelezően megtörténik Megrendelő részére a Szolgáltató eljáró ügyintézője által.

1.3. Az ÁSZF nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, így utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.

1.4. A Szolgáltató magatartási kódexnek nem veti alá magát.

1.5. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerint távollévők között létrejött szerződésnek¹ minősül. A szerződés nyelve: magyar.

¹ **távollévők között kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

2. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdéseket illetően a mindenkor hatályos magyar jogszabályok irányadóak, így különösen:

Jogszály	Internetes elérhetőség
a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)	https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1300005.tv
a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény	https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=99700155.tv
az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet	https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a0300151.kor
a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet (Korm.r.)	https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1400045.kor
a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet	https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1400019.ngm
a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet	https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A2100373.KOR
Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (GDPR rendelet);	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=celex%3A32016R0679
2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)	https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1100112.tv

3. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Cégnév:	PENINIM Kft.
Székhely:	2119 Pécel, Pesti út 3/A.
Adószám:	24370840-2-13
Cégjegyzékszám:	13-09-164374
Nyilvántartást vezető cégbíró:	Budapest Környéki Törvényszék Cégbíró
Elektronikus elérhetőség:	info@grassland.hu
Telefonos elérhetőség:	+36 70 770 3396
Számlaszám:	10300002-13728537-00014904, Bank: MBH Bank Nyrt.
Tárhelyszolgáltató neve, székhelye:	ELIN.hu Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság; 9024 Győr, Déry T. utca 11.

4. SZERZŐDŐ FELEK

4.1. Jelen ÁSZF a Szolgáltató, mint Eladó (a továbbiakban: Szolgáltató), és a megrendelést leadó magánszemély, vagy vállalkozás, mint Megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő, Ügyfél vagy Vásárló) között jön létre az adott megrendeléssel, és a Szolgáltató és a Megrendelő (a továbbiakban együttesen: Felek) között létrejövő szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket tartalmazza.

4.2. A weboldalon közzétett információk nem minősülnek a Szolgáltató részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. Jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén a jogszabály alapján a

Megrendelő minősül ajánlattevőnek, a Szolgáltató a Megrendelő ajánlatát fogadja el és így jön létre a vásárlási szerződés a Felek között.

4.3. Az ÁSZF azon rendelkezéseit, amelyeket a Ptk. vagy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm.r.) kizárólag a fogyasztónak² minősülő személyekkel kötött szerződésekre rendel alkalmazni, a fogyasztónak nem minősülő Megrendelő esetében a Szolgáltató nem köteles alkalmazni. Az ÁSZF azon részeinél, amelyek csak a fogyasztóra vonatkozó szabályokat tartalmaznak, a Szolgáltató egyértelműen jelzi.

5. AZ ÁSZF HATÁLYA

5.1. Az ÁSZF a weboldalon történő nyilvánosságra hozataltól hatályos, és annak Szolgáltató általi visszavonásáig, illetve az ÁSZF következő módosításáig érvényes.

5.2. A vásárlási szerződés határozott időre szól, a megrendelés jóváhagyásával lép hatályba és a megrendelés teljesülésével megszűnik. A szerződés mindaddig hatályban marad, amíg a Felek összes egymással szembeni kötelezettségüket nem teljesítik.

6. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK KÖRE

6.1. Megvásárolható termékek lényeges tulajdonságai

A weboldalon a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól a Szolgáltató az egyes termékeknél szereplő leírásokban ad tájékoztatást, amelyek az előzetes tájékozódást segítik.

A vásárlási szerződés elfogadásával a Megrendelő kifejezetten rögzíti, hogy a megvásárolni kívánt termék(ek) minden lényeges tulajdonságáról meggyőződött.

6.2. Elírások, téves adatok

Az esetleges elírásokért, téves adatokért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A termékek mellett megjelenített képek illusztrációként szolgálnak, a valóságos termék megjelenésétől eltérhetnek.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a megrendelt termék esetleges technikai ismertetőinek a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

7. A TERMÉKEK VÉTELÁRA

7.1. Vételár

A weboldalon a terméklistában és a termékek adatlapján megjelenített vételárak forintban (Ft) vannak megadva és tartalmazzák a törvényben előírt 27%-os ÁFA-t és egyéb közterheket, azonban nem tartalmazzák a házhozszállítás díját. A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy nem számít fel külön csomagolási költséget.

² **Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása és üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. [Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pont]

7.2. Fizetendő végösszeg

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz, beleértve a szállítás díját. A műfű termékek esetében a Szolgáltató által feltüntetett árak négyzetméterben értendők, helyenként kötött minimális rendelési-, vagy szélességi méretekkel.

7.3. Akciós ár

A Szolgáltató jogosult akciós árak bevezetésére, amelynek részleteiről, így különösen az akció feltételeiről, annak időtartamáról a weboldalon található tájékoztatás.

7.4. Hibás ár

Amennyiben a Szolgáltató hibás árat tüntet fel a termék mellett, a tőle elvárható gondosság ellenére, és a termék vételára annak általánosan elfogadott árától eltér, úgy a Szolgáltató

- nem fogadja el (elutasítja) a Megrendelő a Szolgáltató szerződéses akaratától eltérő tartalommal létrejött ajánlatát,
- és választása szerint a valós szerződéses akaratának már megfelelő áron tesz ajánlattételi felhívást a Megrendelőnek (amit a Megrendelő nem köteles ezen az új áron új megrendelésként leadni a Szolgáltató felé).

7.5. Számla

A Szolgáltató számlát állít ki a Megrendelő vásárlásáról és a számlát elektronikus levélben küldi meg a Megrendelő részére.

8. A VÁSÁRLÁS MENETE A WEBOLDALON

A weboldal tartalma – mind a böngészés, mind pedig a vásárlás - regisztráció nélkül elérhető bárki számára.

8.1. Műfűvek

A weboldalon, a „**Műfűvek**” menüpontra kattintva, a megjelenő oldalon láthatóak műfű termékeink. Ha bővebb információt szeretne kapni a termékről, akkor kattintson a termék képére vagy nevére. Ekkor a termék oldalára jut el, ahol az adott termékről részletesebb tájékoztatást kaphat (szálmagasság; jellemzők, alkalmazási terület).

8.2. Műfű rendelés

Ezen az aloldalon található űrlapon keresztül, a Számlázási-, Szállítási- és Rendelési adatok kitöltésével adható le rendelés.

8.3. „Műfű minta rendelés”

8.3.1. Kosárba helyezés

A „**Műfű minta**” menüpont alatt választhatóak ki a megrendelni kívánt műfű minták, ezután a „**Kosárba teszem**” gombra kattintva, a megadott műfű minták, a megadott mennyiségben a Megrendelő virtuális kosarába fognak kerülni.

8.3.2. Kosár tartalma

Vásárlását a Pénztárban fejezheti be, itt adhatja meg számlázási adatait, illetve találhatja meg a rendelési összesítőt, továbbá választhatja ki a fizetési módot. A kosárba helyezett termékeket a „**Kosár tartalmának módosítása**” oldalon változtathatja meg. A kosár tartalma a megrendelés elküldése előtt a „**Kosár szerkesztése, Megrendelés elküldése**” menüpontban bármikor változtatható, a bevitt adatok módosíthatók, törölhetők, mindaddig, amíg a Megrendelő el nem küldi megrendelését a „**Megrendelés elküldése**” gombra kattintva.

8.3.3. Számlázási adatok

Ha az Ügyfél valamely mezőt nem vagy hiányosan tölt ki a „**Számlázási adatok**” mezőnél, hibaüzenetet kap a Szolgáltatótól. A csillaggal jelzett adatok megadására feltétlenül szükség van a rendelés sikerességéhez, az egyéb mezők kitöltése segítheti a könnyebb kapcsolattartást, azonban kitöltésük nem kötelező a megrendelés leadásához.

A Szolgáltatót a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

8.3.4. ÁSZF elfogadása a Megrendelő részéről

A Megrendelő a megrendelés leadásával maradéktalanul elfogadja jelen ÁSZF-et. Az ÁSZF-ben leírtak be nem tartása esetén szerződésszegést követ el, és az ezzel okozott károkért kártérítési felelősség terheli. A Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy számára a weboldalon vagy a Szolgáltatónak elektronikus üzenetben elküldött, véglegesített megrendelés fizetési kötelezettséggel jár.

8.3.5. A megrendelés visszaigazolása

Miután a Megrendelő véglegesítette rendelését, az általa megadott ímél címre **automatikus visszaigazolást** küld a Szolgáltató, amely tartalmazza a megrendelése adatait. Amennyiben nem kap ilyen levelet, ellenőrizze a spam (levélszemét) mappáját, ha ott sem találja, akkor valószínűleg a rendszer nem fogadta el megrendelését. Amennyiben esetleges technikai hiba miatt a visszaigazolás nem érkezik meg a Megrendelőhöz két munkanapon belül, jelezze azt a Szolgáltató munkatársainak a fenti elérhetőségek egyikén.

8.3.6. A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon - 8:00-16:00 óráig - történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelésre, de ha az a munkaidő lejártá után történik, csak az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra. Miután a Szolgáltató elvégezte a megrendelés feldolgozását, a megadott ímél címre a Szolgáltató küld egy „**Megrendelés feldolgozva**” visszaigazolást. A termék kiszállítására csak ezt követően kerül sor.

8.3.7. Teljesítési határidő

Az elfogadott megrendelés teljesítési határideje, a visszaigazólástól számítva a raktáron lévő termékek esetében 2-4 munkanap. Abban az esetben, ha a termék nincs raktáron, úgy a beszerzési helyétől függően 6-8 hét, melynek átfutási ideje ennél hosszabb is lehet.

9. VÁSÁRLÁS MENETE A SZOLGÁLTATÓNAK KÜLDÖTT ELEKTRONIKUS ÜZENET ESETÉN

9.1. Ajánlatkérés

A Megrendelő elektronikus levélben, a szükséges mennyiségi, minőségi paraméterek megadásával, (ár)ajánlatot kér a Szolgáltatótól.

9.2. Árajánlat

A Szolgáltató, a Megrendelő ajánlatkérésére árajánlatot küld a Megrendelőnek. Az ajánlat érvényességi idejét az árajánlatban közli a Szolgáltató.

9.3. Ajánlati kötöttség

A Szolgáltató ajánlati kötöttsége az Ajánlatban megnevezett mértékig és határidőig érvényes. Nem keletkeztet a Szolgáltató számára ajánlati kötöttséget, ha a Megrendelőnek katalógusokat, prospektusokat, hírlevelet, reklámokat, árlistákat, árajánlatokat, műszaki dokumentumokat (pl. tervezeteket, vázlatokat, kalkulációkat, ábrákat, rajzokat, terveket) egyéb termékleírásokat vagy dokumentumokat továbbított a Szolgáltató - akár elektronikus formában is.

9.4. Megrendelés

9.4.1. Megrendelés elküldése

A Megrendelő az Ajánlat ismeretében küldi el Megrendelését, melyben meg kell neveznie a Vevőt (amennyiben az eltér a Megrendelőtől) és pontos adatait, a teljesítés helyét, a terméket. Ha a Megrendelő az ajánlatot kiegészítésekkel, módosításokkal, korlátozásokkal vagy feltételekkel fogadja el, az új ajánlatnak minősül a Megrendelő részéről. Az új ajánlat csak akkor keletkeztet kötelezettséget a Szolgáltatóra nézve, amennyiben és amennyire azt a Szolgáltató kifejezetten írásban elfogadja, visszaigazolja. Függetlenül attól, hogy a Megrendelést ajánlat előzte-e meg vagy sem, a Megrendelés önmagában nem keletkeztet teljesítési kötelezettséget, kivéve, ha a Megrendelő írásos értesítést kapott a Szolgáltatótól a Megrendelés elfogadására vonatkozóan mind a Megrendelés, mind pedig, ha van ilyen, az ahhoz fűzött kiegészítések, módosítások, korlátozások vagy feltételek kapcsán.

A Megrendelés kötelező érvényű szerződési ajánlatnak minősül a Megrendelőre nézve.

9.4.2. A Megrendelés visszaigazolása

A Megrendelést a Szolgáltató visszaigazolja. A Felek között jogokat és kötelezettségeket keletkeztető megállapodás (továbbiakban: Szerződés) a megrendelés visszaigazolásával jön létre. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelés fizetési kötelezettséget keletkeztet a

számára, mely fizetési kötelezettségének a Szolgáltató által küldött díjbekérőn feltüntetett határidőig kell tennie.

10. FIZETÉSI MÓDOK

A fizetési mód a kiválasztott átvételi módtól függően választható ki a Vásárlás menete során.

A termékek vételárát és a Szolgáltatással kapcsolatos egyéb díjakat a Megrendelő teljesítheti

- (a) banki előre utalással bármely átvételi mód esetén,
- (b) online bankkártyás fizetéssel, kizárólag műfű minta rendelés esetén,
- (c) személyes átvételkor bankkártyával vagy készpénzzel.

Abban az esetben, ha a Megrendelő online fizetést választ, akkor a szállítást a számla teljes összegének megérkezése után indítja el a Szolgáltató.

10.1. Banki előre utalással történő teljesítés

Banki előre utalás esetén a megrendelés visszaigazolásaként a Billingo Online számlázó rendszerén keresztül Díjbekérőt küldünk, ahol részletes leírást talál a Megrendelő arra vonatkozóan, hogy mely bankszámlaszámra, milyen határidővel lehet teljesíteni a fizetést, illetve arra nézve is eligazítást talál, hogy mit tüntessen fel a „Közlemény” rovatban. A Szolgáltató csak azt követően adja fel a futárszolgálattal a terméket, amennyiben az átutalt összeget jóváírják a Szolgáltató bankszámláján.

10.2. Online bankkártyás fizetés

Kizárólag műfű minta igénylés esetén van lehetőség online bankkártyás fizetésre.³

Az online bankkártyás fizetési mód esetén, közvetlenül a megrendelés leadása után, rövid letöltést követően automatikusan átirányítja a weboldal a Megrendelőt a Barion Payment Zrt. weboldalára, amely felület tartalmazza a weboldalra történő utalást, melyen a vásárlást elindították, valamint a vásárlás ellenértékeként fizetendő összeget. A Megrendelő a fizetés eredményéről minden esetben visszaigazolást kap, ezt követően pedig a Barion Payment Zrt. oldala visszairányítja őt a weboldalra.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

10.3. Bankkártyás fizetés és készpénzes fizetési mód személyes átvétel esetén

A Megrendelő személyes átvétel esetén a fizetést teljesítheti bankkártyás fizetéssel és készpénzzel is. A termékek vételárának kifizetése céljából a Vásárló Visa, Master Card, valamint Maestro típusú bankkártyákat is használhat.

³ Jelen esetben az ingyenes műfűminták kézbesítési díjának kiegyenlítése történik.

11. ÁTVÉTELI MÓDOK

11.1. Általános tájékoztatás

Az aktuálisan elérhető szállítási módokról, azok áráról és egyéb feltételeiről a weboldal láblécében található „**Szállítási feltételekben**”, valamint a konkrét megrendelési folyamat során adunk tájékoztatást az egyes kiszállítási módokhoz kapcsolódó részletes szállítási feltételekről. Itt az ÁSZF-ben csak általános tájékoztatás adunk az átvételi módokról. A weboldal láblécében található „**Szállítási feltételek**” jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezik.

11.2. Átvételi módok

11.2.1. Házhozszállítás

A csomagok kézbesítése munkanapokon **8-17 óra** között történik. Szállítási címként célszerű olyan címet megadni, ahol a megjelölt napszakban a futárt folyamatosan fogadni tudják.

11.2.2. Személyes átvételi pont

Amennyiben a megrendelt termékek átvételére személyes átvételt is biztosít a Szolgáltató a megrendelés során megadott lehetőségek között és a Megrendelő ezt az átvételi lehetőséget választja, akkor a Szolgáltató az átvétel lehetőségét megerősítő elektronikus levélben vagy sms-ben jelzi a Megrendelő részére, amely időponttól kezdve elérhetővé válik a személyes átvételi ponton a megvásárolt termék.

11.2.3. Termék átvételével kapcsolatos tájékoztatás

A termék(ek) átvételekor a Megrendelő köteles megvizsgálni, hogy a csomagolás sérülésmentes-e. Amennyiben sérülést tapasztal a Megrendelő a csomagoláson és /vagy a terméken, kérje a futártól jegyzőkönyv felvételét és kérjük, hogy a jegyzőkönyvet a futárral minden esetben írassa alá! Utólagosan, jegyzőkönyv nélküli reklamációt a Szolgáltató nem tud elfogadni.

11.3. Kárveszély átszállása

Ha a Megrendelő fogyasztónak minősül és a Szolgáltató vállalja a termék(ek) fogyasztóhoz történő eljuttatását, a kárveszély akkor száll át a Megrendelőre, amikor a Megrendelő vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi a terméke(ket).

12. ELÁLLÁSI JOG⁴

12.1. A Fogyasztó elállási joga

Fontos információ: az e pontban felsorolt jogok a fogyasztónak minősülő Vásárlókat illetik meg. Ennek megfelelően cégek, intézmények, közületek stb. (jogi személyek) nem gyakorolhatják az alábbiak szerinti elállási jogot.

A Korm. r. 20. § értelmében a Fogyasztó jogosult a Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a

- a. Terméknek,
- b. több Termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek,

⁴ A Korm.r. szabályozása értelmében jelen pont rendelkezései kizárólag a fogyasztónak minősülő vásárló esetében alkalmazhatóak.

- c. több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
 - d. ha a Terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,
- a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (azaz 14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

A Fogyasztó a szerződés megkötésének a napja és a Termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

12.2. Elállási jog alóli kivételek a megvásárolt termékek esetében

A Vállalkozó tájékoztatja a Megrendelőt, hogy nem illeti meg az elállás joga az alábbi típusú termékek esetében:

- a méretre szabott műfű esetében, mivel olyan termékről van szó, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.⁵
- a kiegészítő termékeknel, az olyan zárt csomagolású termék esetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.⁶

12.3. Elállási jog gyakorlására vonatkozó eljárási szabályok⁷

12.3.1. Az elállási jog tartalma

A Fogyasztó 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől.

Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: **PENINIM Kft., 2119 Pécel, Pesti út 3/A.**

A Fogyasztó a Szolgáltató internetes oldaláról is⁸ letöltheti az elállási nyilatkozat-mintát vagy benyújthatja az elállási/felmondási szándékát egyértelműen kifejező egyéb nyilatkozatát. Ha a Megrendelő emellett dönt, az elállás/felmondás megérkezését tartós adathordozón (például elektronikus levélben) haladéktalanul visszaigazolja a Szolgáltató.

A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

⁵ Korm.r. 29. § (1) bekezdés c) pont

⁶ Korm.r. 29. § (1) bekezdés e) pont

⁷ a Korm.r. 1. mellékletét felhasználva

⁸ www.grassland.hu

12.3.2. Ellenszolgáltatás visszatérítése

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Szolgáltató a Fogyasztó által teljesített ellenszolgáltatásoknak azt a részét, amelyek nem képeznek kivételt az elállási jog alól, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Megrendelő a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A terméktől való elállás esetében a visszatérítést mindaddig visszatarthatja a Szolgáltató, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Megrendelő nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

12.3.3. Fizetési mód a visszatérítés során

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha a Megrendelő más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Megrendelőt semmilyen többletköltség nem terheli.

12.3.4. Termék visszaküldésének határideje

A Fogyasztó köteles a Szolgáltató részére a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Megrendelő viseli.

12.3.5. Termékben bekövetkezett értékcsökkenés

A Megrendelő kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

A Vállalkozó fenntartja magának a jogot, hogy a csomag Vállalkozóhoz történő beérkezését követően, fényképpel és/vagy videófelvétellel rögzítse a csomag kibontását, illetve a visszaküldött termékek megvizsgálását. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt).

13. HIBÁS ÉS SZERZŐDÉSSZERŰ TELJESÍTÉS

13.1. Hibás teljesítés

Hibás teljesítésről akkor beszélünk, ha a Szolgáltató szolgáltatása (illetőleg a termék) nem felel meg a Szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem minősül hibás teljesítésnek az, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy ismernie kellett.

Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Fogyasztói szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő egy éven belül a Fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

13.2. Szerződésszerű teljesítés

Az alábbiak teljesülése esetén minősül **szerződésszerűnek** a Szolgáltató szolgáltatása (a Termék vagy egyéb kapcsolódó szolgáltatások):

- a. meg kell felelnie a szerződésben foglalt leírásnak, mennyiségnek, minőségnek, típusnak, valamint rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott funkcionalitással,⁹ kompatibilitással,¹⁰ interoperabilitással¹¹ és egyéb, a szerződés szerinti jellemzőkkel;
- b. alkalmasnak kell lennie a fogyasztó által meghatározott bármely célra, amelyet a fogyasztó legkésőbb a szerződés megkötésekor a Szolgáltató tudomására hozott, és amelyet a vállalkozás elfogadott;
- c. rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott valamennyi tartozékkal, használati útmutatóval - ideértve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást, a telepítési utasítást, valamint az ügyfélszolgálati támogatást -; és
- d. biztosítania kell a szerződésben meghatározott frissítéseket.

További feltétele a szerződésszerű teljesítésnek az, hogy a termék vagy a Szolgáltató egyéb szolgáltatása:

1. alkalmas legyen azokra a célokra, amelyeket azonos típusú szolgáltatás esetén jogszabály, műszaki szabvány vagy műszaki szabvány hiányában az irányadó magatartási kódex előír;
2. rendelkezzen a Fogyasztó által ésszerűen elvárható azon mennyiséggel, minőséggel, teljesítmény- és egyéb jellemzőkkel - különösen a funkcionalitás a kompatibilitás, a hozzáférhetőség, a folyamatosság és a biztonságosság tekintetében -, amely azonos típusú szolgáltatás esetén szokásos, figyelembe véve a Szolgáltató, annak képviselője vagy az értékesítési láncban részt vevő más személy a szolgáltatás konkrét tulajdonságaira vonatkozó nyilvános - különösen hirdetésben vagy címkén tett - kijelentését;
3. rendelkeznie kell a fogyasztó által ésszerűen elvárható tartozékokkal és útmutatókkal - ideértve a csomagolást, illetve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást -; és
4. meg kell felelnie a Szolgáltató által a szerződéskötést megelőzően mintaként, modellként bemutatott vagy próbaverzióként elérhetővé tett szolgáltatás tulajdonságainak, leírásának.

A Szolgáltató szolgáltatásának nem kell megfelelnie a 2. pontban említett nyilvános kijelentésnek, ha a Szolgáltató bizonyítja, hogy

- a. a nyilvános kijelentést nem ismerte, és azt nem is kellett ismernie;
- b. a nyilvános kijelentést a szerződéskötés időpontjáig már megfelelő módon helyesbítették; vagy
- c. a nyilvános kijelentés a fogyasztó szerződéskötési elhatározását nem befolyásolhatta.

⁹ **funkcionalitás:** a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy a céljának megfelelő funkciókat betöltse;

¹⁰ **kompatibilitás:** a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy - átalakítás szükségessége nélkül - együtt tudjon működni olyan hardverrel vagy szoftverrel, amellyel az azonos típusú árukat, digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatásokat általában együtt használják;

¹¹ **interoperabilitás:** a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy együtt tudjon működni olyan hardverrel és szoftverrel, amely eltér attól, amellyel az azonos típusú árukat, digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatásokat általában együtt használják;

13.3. Hibás teljesítés áru adásvételi szerződés esetén

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a termék hibája a szakszerűtlen üzembe helyezéséből fakad, feltéve, hogy

- a. az üzembe helyezés az adásvételi szerződés részét képezi, és azt a Szolgáltató végezte el, vagy a Szolgáltató felelősségvállalása mellett végezték el; vagy
- b. az üzembe helyezést a fogyasztónak kellett elvégeznie, és a szakszerűtlen üzembe helyezés a Szolgáltató által - illetve digitális elemeket tartalmazó áruk esetében a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás szolgáltatója által - rendelkezésre bocsátott üzembe helyezési utasítások hiányosságainak következménye.

Ha az adásvételi szerződés szerint az árut (terméket) a Szolgáltató helyezi üzembe, vagy az üzembe helyezés a Szolgáltató felelősségvállalása mellett történik, a teljesítést akkor kell a Szolgáltató által befejezettnek tekinteni, amikor az üzembe helyezés befejeződött.

14. KELLÉK- ÉS TERMÉKSZAVATOSSÁG¹²

14.1. Kellékszavatosság

14.1.1. Milyen esetben élhet a Megrendelő a kellékszavatossági jogával?

A Megrendelő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv és a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 373/2021. Korm.r.) szabályai szerint.

14.1.2. Milyen jogok illetik meg a Megrendelőt kellékszavatossági igénye alapján?

A Megrendelő - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
- Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát - a lenti kivétellel - a vállalkozás költségére a Megrendelő is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a Ptk. 6:159. § (4) bekezdés szerinti feltételekkel¹³ nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.
- Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.
- Fogyasztó és vállalkozás közötti - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló - szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozó költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.
- Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

¹² a Korm.r. 2. melléklete alapján készült

¹³ „A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.”

14.1.3. Milyen határidőben érvényesítheti a Megrendelő kellékszavatossági igényét?

A Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Amennyiben nem fogyasztói szerződésről van szó, a jogosult az átvétel időpontjától számított egy éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

14.1.4. Kivel szemben érvényesítheti a Megrendelő kellékszavatossági igényét?

A Megrendelő a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

14.1.5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon (áru és digitális elemet tartalmazó áru adásvétele esetén 12 hónapon) belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Megrendelő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a PENINIM Kft. nyújtotta. Ilyen esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a Termék hibája a Megrendelő részére történő átadást követően keletkezett.

Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Megrendelőnek felróható okból keletkezett, nem köteles az Ön által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap (áru és digitális elemet tartalmazó áru adásvétele esetén 12 hónap) eltelte után azonban már köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

14.2. Kellékszavatossági szabályok áru adásvételére irányuló fogyasztói szerződés esetén¹⁴

14.2.1. A szerződésszerűvé tétel megtagadása

A Szolgáltató megtagadhatja az áru szerződésszerűvé tételét, ha a kijavítás, illetve a kicserélés lehetetlen, vagy ha az aránytalan többletköltséget eredményezne a Szolgáltatónak, figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződésszegés súlyát.

14.2.2. Ellenszolgáltatás arányos leszállítása, adásvételi szerződés megszüntetése

A Fogyasztó akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

- a. a Szolgáltató nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem teljesítette a lent meghatározott feltételeket, vagy megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét;
- b. ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a Szolgáltató megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét;
- c. a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy
- d. a Szolgáltató nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a Szolgáltató észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

¹⁴ 373/2021. Korm. rendelet 12. §-15. §

14.2.3. Bizonyítási teher

Ha a Fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

14.2.4. Vételár visszatartása

A Fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét - a szerződésszegés súlyához igazodva - részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a Szolgáltató nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

14.2.5. Kijavítás és kicserélés szabályai

Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a fogyasztó közölte a hibát a vállalkozással.

A Fogyasztónak az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátania. A Szolgáltatónak a saját költségére kell biztosítani a kicserélt áru visszavételét.

Ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

14.2.6. Ellenszolgáltatás leszállítása

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a Fogyasztónak szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint a fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével.

14.2.7. Adásvételi szerződés megszüntetése

A Fogyasztó adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga a Szolgáltatónak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a Fogyasztó az adásvételi szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a fogyasztótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

Ha a Fogyasztó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy - a fenti bekezdés szerint - az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy

- a. a Fogyasztónak a Szolgáltató költségére vissza kell küldenie a Szolgáltatónak az érintett árut; és
- b. a Szolgáltatónak haladéktalanul vissza kell térítenie a fogyasztó részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

14.3. Termékszavatosság

14.3.1. Milyen esetben élhet a Megrendelő a termék szavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Fogyasztónak minősülő Megrendelő - választása szerint - elállhat¹⁵ vagy termék szavatossági igényt érvényesíthet.

A Megrendelő ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termék szavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termék szavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

14.3.2. Milyen jogok illetik meg a Megrendelőt termék szavatossági igénye alapján?

Termék szavatossági igényként a Megrendelő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

14.3.3. Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

14.3.4. Milyen határidőben érvényesítheti a Megrendelő termék szavatossági igényét?

Termék szavatossági igényét a Megrendelő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

A hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó felelős.

14.3.5. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termék szavatossági igényét?

Termék szavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termék szavatossági igény érvényesítése esetén a Fogyasztónak kell bizonyítania.

14.3.6. A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termék szavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termék szavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
 - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
 - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
- A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

¹⁵ld. 12. pont

15. JÓTÁLLÁS

15.1. Önkéntes jótállásról szóló jótállási nyilatkozat¹⁶

Hibás teljesítés esetén a Szolgáltató az alábbiak szerint vállal szerződéses jótállást, amelyre vonatkozóan az alábbi nyilatkozatot teszi.

A termék hibás teljesítése esetén a Vásárlót a jogszabály szerinti kellékszavatossági jogok gyakorlása térítésmentesen megilleti, e jogait a jótállás nem érinti.

A jótállásra kötelezett neve és címe: PENINIM Kft.; székhely: 2119 Pécel, Pesti út 3/A.

A Szolgáltató az általa forgalmazott műfűre **7 éves időtartamra** jótállást vállal arra az esetre, ha a termék a napsugárzás következtében fakulna ki. Jelen pontban foglalt jótállás kizárólag az alábbi esetekben alkalmazandó, és annak keretében kizárólag a műfű kicserélésére kerülhet sor.

Termék	Jótállási idő	Mire terjed ki a jótállás?	Jótállást kizáró esetek
A Szolgáltató által a weboldalon forgalmazott műfűvek	7 év	- Napsugárzásból (UV) eredő fakulás esetére - Gyártásból eredő hibákra: - Rendellenes elhasználódásra, - Rendellenes kopásra, - Telepítés előtt jelzett látható hibákra, - Normális időjárási viszonyoknak való ellenállásra - Rothadás ellen normális feltételek mellett - 10%-nál magasabb színvesztésre, - 40% feletti fűszál lazulásra	- Hanyag karbantartás, mely nem felel meg a gyártó útmutatásának; - Nem a megfelelő termékekkel és technikával történő karbantartás; - A nem megfelelő telepítésből eredő hibákra; - Olyan telepítésekből eredő hibákra, javításokra, módosításokra, melyet nem szakember végzett; - Nem vonatkozik a jótállás a nem megfelelően tervezett alépítmény és környezetből eredő hibákra; - Vad, illetve házi állatok által okozott károokra, fagyökrerek és egyéb növényzet által okozott károokra; - Szándékos rongálásra, fém vagy magassarkú cipő által okozott károokra; - Nem megfelelő sporteszközök használatából eredő károokra - Nem természetes fény okozta károokra, tükör, üvegről történő fényvisszaverődésből eredő károokra, amely elszíneződést okoz vagy egyéb károsodást, - Balesetektől, áradásból, földmozgásból, extrém időjárási viszonyokból eredő károokra

A fentiekén túli egyéb termékekre sem a gyártó, sem pedig a Szolgáltató nem vállal jótállást.

A Vásárló által a jótállás érvényesítése érdekében követendő eljárás: A Vásárló jótállási igényének érvényesítéséhez elegendő a kiállított számlát felmutatnia a Szolgáltató számára.

¹⁶ Készült a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI.30.) Korm. rendelet 16. § (4) bekezdés alapján

15.2. Mikor mentesül a Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól?

A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

15.3. Párhuzamos érvényesítés tilalma

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a 14.1. és a 14.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

16. JÓTÁLLÁSI- ÉS SZAVATOSSÁGI IGÉNY ESETÉN TÖRTÉNŐ ELJÁRÁS¹⁷

16.1. Érvényesítés helye

A Vásárló a kijavítás iránti igényét a Szolgáltató székhelyén érvényesítheti. Jótállási igényeit a weboldalon, a „**Kapcsolat**” menüpontban meghatározott elérhetőségeken keresztül jelentheti be a Szolgáltató felé.

16.2. Jegyzőkönyv

A szerződés megkötésének bizonyítása a Vásárlót terheli (számlával, nyugtával). A Szolgáltatót terhelik a szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek. A Szolgáltató köteles a Fogyasztó által nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet felvenni, és annak másolatát késedelem nélkül, igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A Szolgáltató a jegyzőkönyvet felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság számára bemutatni.

16.3. Felek kötelezettségei

Ha a Fogyasztó által bejelentett szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségéről annak bejelentésekor a Szolgáltató nem tud nyilatkozni, álláspontjáról öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Vásárlót.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a Szolgáltató a Vásárlót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a Vásárló előzetes hozzájárulása esetén elektronikus úton vagy a Vásárló általi átvételi igazolásra alkalmas más módon történik.

Ha a Termék cseréjére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a Vásárló által bemutatott számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat nyolc napon belül a Vásárló részére visszatéríteni. A nyolc napos határidő a kijavításra előírt harmincnapos határidő eredménytelen elteltekor kezdődik.

¹⁷ fogyasztónak minősülő Megrendelő esetén alkalmazandó eljárás

17. PANASZOK INTÉZÉSE

17.1. Panaszügyintézés

A Szolgáltató elkötelezett amellett, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a Megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen.

Amennyiben a Megrendelőnek mégis valamilyen panasa lenne a vásárlási szerződéssel, vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy azt a „**Kapcsolat**” menü felületén elküldött üzenetben vagy az info@grassland.hu írhatja meg, vagy jelezheti a +36 70 770 3396 telefonszámon, illetve postai levél útján (2119 Pécel, Pesti út 3/A) is közölheti.

A Szolgáltató a panaszt legkésőbb annak beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja, és írásban tájékoztatja a Megrendelőt a vizsgálat eredményéről, valamint arról, hogy annak elutasítása esetén milyen jogorvoslati lehetőségek állnak a Megrendelő rendelkezésére.

17.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Vállalkozóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Fogyasztó számára:

17.2.1. Panasztétel a Fogyasztóvédelmi hatóságoknál

Amennyiben az Ügyfél fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi hatóság kérelemre, vagy hivatalból eljár, vizsgálva ezzel a Szolgáltató piaci magatartását fogyasztóvédelmi szempontból. Az Ön egyedi ügyét azonban a békéltető testület oldja meg, azaz a fogyasztóvédelmi hatóság ebben az esetben átteszi a kérelmező ügyét a békéltető testülethez.

Az illetékes kormányhivatalok listája a <https://www.kormanyhivatal.hu> oldalon elérhető.

17.2.2. Békéltető testület

A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárás során együttműködési kötelezettség terheli.

Az alábbi linken találhatóak meg az egyes területileg illetékes Békéltető testületek: <https://bekeltetes.hu/udvozlo?id=testuletek>

A Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület elérhetősége:

Pest Megyei Békéltető Testület
Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.
Telefonszáma: (1) 792 78813
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

17.2.3. Az Európai Bizottságnak az 524/2013/EU Rendelet által létrehozott online vitarendezési platformjának (ODR) elérhetősége

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Online adásvételi szerződéssel összefüggő fogyasztói jogvita esetén lehetőség van arra, hogy a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, akár határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a fenti linken elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján. Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon a Fogyasztó regisztráljon, kitöltsön egy kérelmet, majd elektronikusan beküldje a platformon keresztül.

17.2.4. Bírósági eljárás

Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Ptk., valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

18. ADATKEZELÉS

Az egyedi megrendelések felvételére kizárólag a Szolgáltató Adatvédelmi tájékoztatójának a megismerését és elfogadását követően kerülhet sor. A Szolgáltató „**Adatkezelési tájékoztatója**” a Weboldal láblécében található azonos nevű fül alatt tekinthető meg.

19. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

19.1. Felelősség

A Megrendelő a weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő károkért a szándékosan vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

A Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a weboldal használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Megrendelő által a weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más weboldalakra vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Amennyiben a Megrendelő a weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, kérjük, hogy azt haladéktalanul jelezze a Szolgáltató felé. Ha a Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

19.2. Szerzői jogok és azok megsértésének következményei

19.2.1. Szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog

A weboldal egésze, annak grafikus elemei, szövege, blogbejegyzésben írt cikkek és technikai megoldásai és a szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog alatt állnak. A Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a weboldal, valamint a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve

többek közt valamennyi grafikát, fotót és egyéb anyagokat, a weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A weboldal tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása kizárólag magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett.

19.2.2. Kereskedelmi név, védjegy használata

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően, a weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Vásárlónak a weboldalon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.

19.2.3. Minden jog fenntartása

A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a domain nevére, az ehhez tartozó aldomainekre, a Szolgáltató által foglalt minden más domain névre, annak aloldalaira, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a weboldal adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Szolgáltató külön írásbeli engedélyt adott.

19.2.4. Adatbázis

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a honlap adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

19.3. Jogról lemondás feltételei

Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Amennyiben a Szolgáltató valamely, jelen ÁSZF alapján őt megillető jogát nem gyakorolja, nem tekinthető az adott jogról történő lemondásnak.