

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a www.grassland.hu weboldalon megvalósuló adatkezelésekről,

hatály: 2025.07.08-tól

TARTALOM

1. BEVEZETÉS	1
2. ADATKEZELÉSBEN RÉSZT VEVŐ SZEMÉLYEK	1
3. AZ ADATKEZELŐNEK A HONLAPPAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ EGYES ADATKEZELÉSEI ...	3
4. AZ ADATKEZELÉSSSEL ÉRINTETTEK JOGAI.....	6
5. JOGORVOSLATOK RENDJE.....	6
6. ADATVÉDELMI INCIDENS ÉS ANNAK KEZELÉSE.....	7
7. AZ ADATKEZELÉSEK KAPCSÁN ALKALMAZOTT JOGSZABÁLYOK.....	7

1. BEVEZETÉS

A PENINIM Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat¹ minden esetben a hatályos magyar és európai jogszabályoknak és etikai elvárásoknak eleget téve kezeli, minden esetben megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a megfelelő biztonságos adatkezeléshez szükségesek.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) az Adatkezelő által fenntartott, www.grassland.hu internetes oldalon (a továbbiakban: „Honlap”) keresztül megvalósuló adatkezeléseknek, így különösen az adatok gyűjtésének, tárolásának, és felhasználásának jellemzőit mutatja be.

A Tájékoztató a közzétételétől hatályos, annak módosítására az Adatkezelő egyoldalúan jogosult. A Tájékoztató módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba.

Kérjük, hogy olvassa el a Honlapon található **Sütikezelési tájékoztatót** is, amely részletesen tartalmazza a Honlapon alkalmazott ún. sütik típusait, céljait és a hozzájárulás lehetőségeit!

A Felhasználó (továbbiakban: Felhasználó, érintett) a Honlap használatával elfogadja a Tájékoztatóban foglaltakat, és hozzájárul az alábbiakban meghatározott adatkezelésekhez.

2. ADATKEZELÉSBEN RÉSZT VEVŐ SZEMÉLYEK

Típus	Név, elérhetőség
2.1. Adatkezelő²:	Név: PENINIM Kft. Székhely: 2119 Pécel, Pesti út 3/A Cégjegyzékszám: 13-09-164374 Adószám: 24370840-2-13 Képviselő: Bálint Tibor ügyvezető Email: peninimkft@gmail.com Telefon: +36 70 626 7270
2.2. Adatfeldolgozók³:	
Tárhelyszolgáltató	Név: Arteries Studio Kft. Székhely: 1139 Budapest, Forgách u. 11. Cégjegyzékszám: 01-09-299564 Email: info@arteries.hu

¹ „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ [GDPR rendelet 4. cikk, 1. pont]

² Adatkezelő” az a természetes vagy jogi személy, aki a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza. [GDPR rendelet 4. cikk, 7. pont]

³ Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, aki az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel, és többnyire csak utasításokat hajt végre, illetve az adatkezelés szempontjából nem hoz döntéseket, továbbá nem az Adatfeldolgozó határozza meg az adatkezelés eszközeit. [GDPR rendelet, 4. cikk, 8. pont]

	Telefonszám: +36 30 238 3672 Weboldal: https://arteries.hu/
Webfejlesztő cég	Név: Ötletiroda Kft. Székhely: 2119 Pécel, Iharos utca 23. Cégjegyzékszám: 13-09-213166 Weboldal: https://otletiroda.hu/
Könyvelő cég	Név: Onis Consult Kft. Székhely: 1139 Budapest, Gömb utca 22/B fsz. 4.
Külső online számlázó weboldal	Név: Billingo Technologies Zrt. Adatkezelési tájékoztató: https://www.bilingo.hu/adatkezelesi-tajekoztato
Online fizetési szolgáltató	Név: Barion Payment Zrt. Adatkezelési tájékoztató: https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/ Megjegyzés: Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a webáruházhoz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. (https://secure.barion.com/Contract/GetDocument?key=akt)
Futárszolgálat(ok)	Nevük, elérhetőségük a Honlapon található „ Szállítási feltételekben ” található.
Levelezési rendszer üzemeltetője	Név: Microsoft Adatkezelési tájékoztató: https://learn.microsoft.com/en-us/microsoft-365/compliance/gdpr
Hírlevél-szolgáltató	Név: MailerLite Adatkezelési tájékoztató: https://www.mailerlite.com/legal/privacy-policy
Nem történik adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére.	

3. AZ ADATKEZELŐNEK A HONLAPPAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN MEGVALÓSULÓ EGYES ADATKEZELÉSEI

Az alábbi táblázatban azokról az adatkezelésekről találhat tájékoztatást, melyekben az Adatkezelővel kapcsolatban álló természetes személyek érintettek lehetnek a Honlappal összefüggésben.

A személyes adatok törlését, vagy módosítását, illetőleg hozzájárulás visszavonását az alábbi módokon tudja az adatkezelésben érintett kezdeményezni:

- postai úton (2119 Pécel, Pesti út 3./ A címen),
- e-mail útján info@grassland.hu e-mail címen.

Adatkezelési cél meghatározása	Kezelt személyes adatok köre	A személyes adatok kezelésének jogalapja	A személyes adatok tárolása (megőrzése) időtartamának meghatározási szempontja	Az adatok megismerésére jogosult személyek köre	Adatfeldolgozók
3.1. Kapcsolatfelvétel során kezelt adatok	Amennyiben az érintett kapcsolatba lép velünk a Honlapon megadott e-mail címeken vagy kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül, az alábbiak szerint történik az adatkezelés:				
3.1.1. E-mailen keresztül történő kapcsolatfelvétel <i>cél meghatározása:</i> Az e-mail-es megkeresések kezelése, kérdések megválaszolása.	név, e-mail cím, üzenet tartalma, csatolmányok	az érintett kérésére történő szerződéskötést megelőző lépések megtétele [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja], valamint jogos érdeken alapuló adatkezelés [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont], amellyel kapcsolatban az Adatkezelő a jogos érdekhez, mint jogalaphoz kötődő érdekmérlegelési tesztet elkészítette, annak során az adatkezelés jogszerűségét megállapította, a tesztet erre irányuló kérés esetén az érintettek rendelkezésére bocsátja.	Szerződéses kapcsolat: 5 év, általános megkeresés: legfeljebb 1 év	Az Adatkezelő vezetői, valamint ügyintézőssel megbízott munkavállalói	Levelezési rendszer üzemeltetője
3.1.2. Weboldalon keresztül történő kapcsolatfelvétel <i>cél meghatározása:</i> Kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése után az érintett megkeresésének kezelése, kérdés megválaszolása, ajánlat küldése.	név, e-mail cím, cég/intézmény neve, telefonszám, üzenet tartalma	Az érintett a személyes adatok kezeléséhez kifejezetten hozzájárult [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont], valamint az érintett kérésére történő szerződéskötést megelőző lépések megtétele [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja]	Legfeljebb 6 hónap, kivéve, ha szerződéskötés történik – ekkor külön Tájékoztató alapján folytatódik az adatkezelés.	Az Adatkezelő vezetői, valamint ügyintézőssel megbízott munkavállalói	Webfejlesztő cég, Tárhelyszolgáltató
3.2. A megrendelés leadásával összefüggésben kezelt adatok	név, email cím, számlázási cím, adószám,	Az érintett a személyes adatok kezeléséhez kifejezetten hozzájárult [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont],	A hozzájárulás visszavonásával törlésre kerülnek a személyes	Az Adatkezelő vezetői, valamint ügyintézőssel	Tárhelyszolgáltató, Webfejlesztő cég, Könyvelő cég

cél meghatározása: a megrendelés során az érintett által megadott személyes adatok kezelése a vásárlás lebonyolításához, a kapcsolattartáshoz, a számlázási és szállítási kötelezettségek teljesítéséhez, valamint az ezzel összefüggő ügyfélkommunikációhoz és jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges; személyes átvétel esetén az átvétel igazolása céljából aláírás és – a helyszínen működő kamerarendszer révén – képfelvétel is rögzítésre kerülhet.	kapcsolattartó neve, telefonszám, szállítási cím, megrendelő aláírása (személyes átvétel esetén)	Jogi kötelezettség teljesítéséhez [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja] is szükséges, valamint jogos érdeken alapuló adatkezelés [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] személye átvétel esetén, amellyel kapcsolatban az Adatkezelő a jogos érdekhez, mint jogalaphoz kötődő érdekmerlegelési tesztet elkészítette, annak során az adatkezelés jogszerűségét megállapította, a tesztet erre irányuló kérés esetén az érintettek rendelkezésére bocsátja.	adatok, kivéve a számviteli bizonylatok esetében, hiszen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat.	megbízott munkavállalói	<u>Az online vásárlást igénylő valamennyi érintett esetében a továbbított adatok köre:</u> Külső online számlázó weboldal továbbított adatok: adószám, email cím, (cég) név, cím <u>Házhozszállítást kérő valamennyi felhasználó esetében:</u> Külső csomagküldő cég továbbított adatok: szállítási név, szállítási cím, telefonszám, fizetendő összeg.
3.3. Partneri Hűségprogramban való részvételhez kapcsolódó adatkezelés cél meghatározása: a Partneri Hűségprogram működtetése, ideértve a programban regisztrált partnerek azonosítását, a kedvezmények és pontgyűjtés nyilvántartását, a jogosultságok ellenőrzését, valamint a programhoz kapcsolódó értesítések és kapcsolattartás biztosítását.	cégnév, Kapcsolattartó neve, Kapcsolattartó e-mail címe, telefonszám (ha megadásra kerül), számlázási adatok, regisztráció dátuma, Hűségprogram-azonosító, partnerkód, vásárlási adatok (rendelések értéke, gyakorisága), Hűségpontok és partneri szint (pl. bronz, ezüst, arany), Programhoz kapcsolódó kommunikációs előzmények	az érintett kérésére történő szerződéskötést megelőző lépések megtétele [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja], Az érintett a személyes adatok kezeléséhez kifejezetten hozzájárult [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]	A személyes adatokat a hűségprogramban való aktív részvétel ideje alatt, valamint annak megszűnésétől számított 5 évig őrizzük meg, figyelemmel a számviteli és adózási jogszabályok szerinti kötelező megőrzési időre (pl. vásárlási adatokhoz kapcsolódó számlák esetében). Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a fenti időtartamig kezeljük.	Az Adatkezelő vezetői, valamint ügyintézőssel megbízott munkavállalói	Tárhelyszolgáltató Könyvelő cég
3.4. Kamerás megfigyelés a személyes átvétel helyszínén cél meghatározása: személy- és vagyonvédelem, visszaélések megelőzése	a kamerával megfigyelt helyiségekben tartózkodó személyek arcmása, továbbá az általuk tanúsított magatartás. Az	jogos érdeken alapuló adatkezelés [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. Az Adatkezelő a jogos érdekhez, mint jogalaphoz kötődő érdekmerlegelési tesztet elkészítette, annak során az adatkezelés	Ha nincs incidens, általában max. 3 napig lehet tárolni a felvételeket. Incidens esetén viszont az érintett	kizárólag a PENINIM Kft. ügyvezetője	Rendőrség, bíróság, hatóságok

	Adatkezelő által alkalmazott kamerák arcfelismerésre nem alkalmasak.	jogszerűségét megállapította, a tesztet erre irányuló kérés esetén az érintettek rendelkezésére bocsátja.	részre vonatkozó felvétel kimenthető és továbbítható.		
3.5. Panaszkezelés során kezelt adatok <i>cél meghatározása:</i> az érintett által tett panasz teljes körű kivizsgálása és a jogi kötelezettség teljesítése	név, cím, e-mail cím, telefonszám, adószám, termék megnevezése és annak adatai, számla adatai (vásárlás ideje, helye, termék ára), termékről készült fotó (ha szükséges), a panasz részletezése	Jogi kötelezettség teljesítéséhez [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja] szükséges, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdés alapján	A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján a fogyasztói panaszokat és a kapcsolódó személyes adatokat 3 évig őrzi meg.	Az Adatkezelő vezetői, valamint ügyintézőssel megbízott munkavállalói	A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni. Az ellenőrző hatóság a fogyasztó lakóhelye szerinti járási hivatal.
3.6. Közösségi média felületeken kezelt adatok <i>cél meghatározása:</i> az Adatkezelő ezeken az oldalakon készült statisztikákat és visszajelzéseket marketing- és kommunikációs célra használja.	E felületeken történő adatkezelésre az adott közösségi oldal saját szabályai és adatkezelési feltételei vonatkoznak: Facebook: https://www.facebook.com/privacy/explanation LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy	Az érintett a személyes adatok kezeléséhez kifejezetten hozzájárult [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont], valamint jogos érdeken alapuló adatkezelés [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont], amellyel kapcsolatban az Adatkezelő a jogos érdekhez, mint jogalaphoz kötődő érdekmérlegelési tesztet elkészítette, annak során az adatkezelés jogszerűségét megállapította, a tesztet erre irányuló kérés esetén az érintettek rendelkezésére bocsátja.	E felületeken történő adatkezelésre az adott közösségi oldal saját szabályai és adatkezelési feltételei vonatkoznak: Facebook: https://www.facebook.com/privacy/explanation LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy	E felületeken történő adatkezelésre az adott közösségi oldal saját szabályai és adatkezelési feltételei vonatkoznak: Facebook: https://www.facebook.com/privacy/explanation LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy	
3.6. Hírlevélre feliratkozás kapcsán kezelt adatok <i>cél meghatározása:</i> kapcsolatfelvétel, tájékoztatás megküldése, marketing célú megkeresés	név, e-mail cím	Az érintett a személyes adatok kezeléséhez kifejezetten hozzájárult [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]	Az adatkezelés az érintett hozzájárulásának visszavonásáig történik.	Az Adatkezelő vezetői, valamint ügyintézőssel megbízott munkavállalói	Webfejlesztő cég

4. AZ ADATKEZELÉSEL ÉRINTETTEK JOGAI

Az ügyfeleket e tájékoztatóban szereplő adatkezelésekkel kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg:

- a tájékoztatáshoz való jog,
- a hozzáférési jog,
- a helyesbítéshez való jog,
- az adatkezelés korlátozásához való jog,
- a tiltakozáshoz való jog.

Tekintettel arra, hogy az adatkezelőnél nem történik automatizált módon adatkezelés, így az adathordozhatósághoz, valamint az automatizált döntéshozatal elleni tiltakozáshoz való jog nem illeti meg az ügyfeleket.

4.1. TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG

Az adatkezelő e tájékoztatás közzétételével intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és 14. cikke által meghatározott minden információ a rendelkezésére álljon. Abban az esetben, ha a rendelkezésre bocsátott adatokat az adatkezelő nem az érintettől szerezte meg, az adat megszerzését minden esetben az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő.

4.2. HOZZÁFÉRÉSI JOG

Az érintett személyazonosságának igazolását követően jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon a személyes adatainak kezeléséről. A hozzáférési jog gyakorlásával összefüggő tájékoztatást az adatkezelő írásban, postai vagy elektronikus úton adja meg.

4.3. HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett kérheti, hogy az adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan adatot.

4.4. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

4.5. TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

Az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az adatkezelő a személyes adatát nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben az adatkezelőnek kell bizonyítania, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatainak kezelése ellen, az adatkezelő tájékoztatja az adatkezelés jogalapját képező jogszabályi rendelkezésről.

5. JOGORVOSLATOK RENDJE

5.1. PANASZ BENYÚJTÁSA A FELÜGYELETI HATÓSÁGHOZ

Amennyiben Önt a személyes adatok kezelésével kapcsolatban sérelem éri, panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

A hatóság elérhetősége:

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +3613911400

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

5.2. BÍRÓSÁGI ELJÁRÁS INDÍTÁSA

Ha Önt érintetti jogainak gyakorlásával összefüggésben vagy a személyes adatai kezelése során jogsértés éri, polgári pert kezdeményezhet az adatkezelő ellen. A per elbírálása törvényszék hatáskörébe tartozik. Az eljárás megindítható az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A jogsértés megállapítása esetén Ön kártérítésre és sérelemdíjra tarthat igényt, valamint a bíróság kötelezheti az adatkezelőt az érintetti jogok gyakorlásának teljesítésére. További információt és a törvényszékek elérhetőségét az alábbi linken tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>

5.3. KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉG ÉS SÉRELEMDÍJ

Azaz hogyan felel az Adatkezelő, ill. Adatfeldolgozó az érintettel szemben kár esetén? Amennyiben a nem megfelelő adatkezelés Önnek, mint az érintettnek kárt okozott, akkor a kár megtérítéséért az adatkezelő felel. Kárról abban az esetben lehet beszélni, amennyiben az adatkezelés jogszabálysértő, vagy szerződésszegő volt, és ebből az érintettnek vagyoni hátránya is származott. Jogszabályellenes adatkezelés esetén az érintett sérelemdíjat is követelhet. A kártérítési vagy sérelemdíj iránti igényét elsősorban az adatkezelővel szemben érvényesítheti. Az adatfeldolgozó csak akkor tartozik kártérítési felelősséggel, amennyiben csak a rá vonatkozó szabályokat szegte meg, vagy nem követte az adatkezelő jogszerű utasításait. Vagyis az adatfeldolgozó az adatkezelő által elkövetett hibákért nem felel.

6. ADATVÉDELMI INCIDENS ÉS ANNAK KEZELÉSE

A GDPR rendelet alapján „**Adatvédelmi incidens**” a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Tehát adatvédelmi incidensnek tekintendő minden olyan esemény, vagy helyzet, amikor az Ön személyes adatai illetéktelen kezekbe kerülhetnek.

Adatvédelmi incidens esetén haladéktalanul, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomásunkra jutott, bejelentjük az incidenst az illetékes felügyeleti hatóságnak, illetve tájékoztatjuk Önt is, mint az adatkezelés érintettjét, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

7. AZ ADATKEZELÉSEK KAPCSÁN ALKALMAZOTT JOGSZABÁLYOK

Jogszabály	Internetes elérhetőség
AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (GDPR);	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=celex%3A32016R0679
2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)	https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1100112.tv
a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény	https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1300005.tv
a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény	https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a0000100.tv