

## Szállítási feltételek

A szállítást **az Indián-Sped Kft ill. saját munkatársaink** segítségével bonyolítjuk, kizárólag Magyarország területén. Minden rendelésnél, ahol olyan terméket rendel, ami készleten van, a **szállítási idő 2-4 nap**. Olyan termék esetén, ami nincs készleten, ez általában **2-4 hét**. A megrendelt termékek kézbesítésének várható idejéről Önt előzetesen (ímélben) minden esetben tájékoztatjuk. Törekszünk arra, hogy minél hamarabb kézhez kaphassa termékeinket! A megrendelés feladásáról ímélben értesítjük, melyben megtalálja a csomagkövetéshez szükséges kódot is.

### Díjszabási struktúra

**20 m<sup>2</sup> alatt:** 14.900 Ft

**20 m<sup>2</sup> felett:** ingyenes kiszállítás

A fenti árak az ország egész területére érvényesek.

### Néhány fontos információ

A szállítási problémák megelőzése érdekében, néhány hasznos tanáccsal szeretnénk segíteni Önt:

- A **kézbesítés** munkaidőben (**8.00-17.00**) történik, ezért szállítási címként célszerű napközbeni, munkahelyi címet megadni, de ebben az esetben kérjük, ügyeljen, hogy a saját neve mellett a cég, vállalkozás nevét is adja meg, illetve értesítse kollégáit, hogy küldeményt vár!
- A rendelés során feltétlenül figyeljen oda, hogy **pontos szállítási adatokat** írjon be a megfelelő mezőkbe! Ez vonatkozik a szállítási névre is: ha Ön a megrendelő, de a megadott címen nem az Ön neve van kiírva az ajtóra vagy a postaládára, kérjük, adja meg az ott szereplő nevet is.
- Ha a futár a megadott címen nem talál olyan személyt, aki átveheti a küldeményt, **értesítést hagy**, de sajnos az értesítés gyakran elveszik vagy elkeveredik, mert a postaláda nem zárható, vagy sok reklámanyagot dobtak bele stb. Ha küldeményt vár, kérjük, mindig figyelmesen vizsgálja meg a postaládát, nincs-e benne értesítés.
- Kérjük, hogy a termékeket a futár előtt szíveskedjenek mennyiségileg és minőségileg **megvizsgálni**, az esetlegesen a termékeken észlelt sérülések esetén kérje **jegyzőkönyv** felvételét. A jegyzőkönyvet a futárral minden esetben írassa alá! Utólagosan, jegyzőkönyv nélküli reklamációt sajnos nem tudunk elfogadni!

E-mail: [info@grassland.hu](mailto:info@grassland.hu)

Tel: +36-70/677-7270

